

Unternehmenspolitik der Unternehmen der Vitrashop Gruppe

Hohe Qualität der Produkte und Dienstleistungen, größtmögliche Sicherheit unserer Produkte, optimale Wirtschaftlichkeit, umfassender Umwelt- und Gesundheitsschutz sowie qualifizierte und eigenverantwortlich agierende Mitarbeiter sind gleichrangige Erfolgsfaktoren zum Erreichen der Ziele unserer Unternehmensgruppe.

Unser nach den Normen DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 14001 zertifiziertes Managementsystem bildet hierfür die Basis und wird daher kontinuierlich überprüft und, wo erforderlich, optimiert.

Produktsicherheit

Produktsicherheit sicher zu stellen bedeutet Schutz für unsere Kunden und deren Kunden.

Um die größtmögliche Sicherheit unserer Produkte zu gewährleisten, arbeiten wir stetig an Verbesserungen in Hinblick auf Konstruktion, Produktion und Instruktion. Wir orientieren uns dabei an dem Stand der Technik, erstellen daraus, und aus unserer täglichen Erfahrung, Richtlinien und kommunizieren diese gebündelt in unser Unternehmen. Im Laufe des Produktentstehungsprozesses überprüfen wir unsere Produkte nach diesen Richtlinien.

Die regelmäßige Überprüfung und Zertifizierung unserer Standardprodukte durch externe Prüfstellen ist selbstverständlich.

Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen

Die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ist wesentlich für die langfristige Sicherung unseres Erfolges und unserer Wettbewerbsfähigkeit. Wir wollen daher weiterhin eine Spitzenposition hinsichtlich Innovation und Qualität in der Branche einnehmen. Da unsere Lieferanten dies entscheidend mit beeinflussen, sind sie aktiv in die Prozesse mit eingebunden.

Der Maßstab für die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen wird von unseren nationalen und internationalen Kunden und Märkten bestimmt. Ihr Urteil ist entscheidend. Daher müssen wir uns, unsere Produkte und Prozesse ständig an deren Anforderungen ausrichten. Wir konzentrieren uns dabei auf unsere Kernkompetenzen.

Wir wollen zufriedene Kunden, die uns weiter empfehlen. Daher arbeiten wir gezielt auf langfristig angelegte Kundenbindungen hin und setzen uns als Ziel, unsere Kunden nur mit fehlerfreien Produkten und Dienstleistungen zu beliefern. Hier gilt das Prinzip: Fehlervorbeugung vor Fehlerbehebung.

Umwelt, unsere Verantwortung

Wir stellen uns der Verpflichtung zum Erhalt unserer Umwelt und des schonenden Umgangs mit den beschränkten Ressourcen und damit der Verantwortung gegenüber der Mit- und Nachwelt.

Wir achten bei der Konstruktion unserer Produkte darauf, dass diese und die eingesetzten Materialien möglichst umweltgerecht produziert werden können und möglichst keine Schadstoffe enthalten. Wo möglich verwenden wir wiederverwertbare Rohstoffe und wählen entsprechende Konstruktionen, um die Entsorgung unserer Produkte am Ende des Produktzyklus` zu erleichtern. Wir optimieren unsere Produkte und Produktionsverfahren unter Berücksichtigung möglicher Umweltauswirkungen.

Im Rahmen unserer Möglichkeiten wirken wir auf unsere Lieferanten ein, nach den gleichen oder ähnlichen Umweltstandards zu produzieren wie wir selbst. Ebenso verpflichten wir die am Standort beschäftigten Auftragnehmer und deren Mitarbeiter zu umweltverantwortlichem Handeln.

Es gilt der Grundsatz der Einhaltung aller einschlägigen gesetzlichen Vorschriften und Regelungen. Wir pflegen einen offenen Austausch mit den relevanten Behörden und interessierten Personen, um diesem Anspruch gerecht werden zu können. Darüber hinaus wollen wir vorausschauend für den Umweltschutz tätig sein.

Schutz vor Unfällen bedeutet Arbeitsschutz und Umweltschutz. Eine hohe Sicherheit erreichen wir durch regelmäßige Wartung und Kontrolle unserer Anlagen sowie durch die gezielte Unterweisung der Mitarbeiter. Wir betreiben nur Anlagen und führen Arbeiten aus, deren Risiken wir kennen und beherrschen.

Unsere Mitarbeiter, unser Kapital

Unsere Mitarbeiter bewirken den Erfolg und das Wachstum des Unternehmens. Ihnen ist das Unternehmen verpflichtet. Wir fördern ihre Entwicklung und Motivation durch einen vertrauensvollen und respektvollen Umgang auf der Basis unserer Führungsgrundsätze.

Jeder Mitarbeiter ist aufgefordert, seinen Beitrag zur Sicherung der Produktsicherheit, Qualität und Umwelt zu leisten und sich für die Weiterentwicklung unseres Managementsystems einzusetzen.

Birsfelden, 30. September 2008



Ulrich Zelter
CEO
Vitrashop Gruppe